



**Código:** LAPS01

**Perfil:** Vendedores

**Nível:** Usuário final

**Duração:** 8,0 horas

**Pré-requisitos :** LAPG01 – Visão Geral SAP

**Objetivos:**

- Descrever os processos do componente de Vendas e Distribuição (SD)
- Orientar o usuário quanto à utilização do sistema, a partir das funcionalidades relacionadas ao seu perfil
- Explicar os procedimentos para cotações e ordens de venda
- Descrever os processos de venda à vista e programa de remessas
- Definir o que são contratos básicos e solicitações de remessas
- Orientar o usuário quanto à elaboração de relatórios e análises de dados do Sistema

**Conteúdo:**

- Visão Geral de Vendas e Distribuição
- Visão Geral do Processamento de Ordem de Vendas
- Registro Mestre de Cliente
- Cotações
- Ordem de Vendas
- Venda à Vista
- Programa de Remessas
- Contrato
- Relatórios e Análises de Vendas e Distribuição



**Código:** LAPS02

**Perfil:** Administradores de Vendas

**Nível:** Usuário final

**Duração:** 8,0 horas

**Pré-requisitos :** LAPG01 – Visão Geral SAP

**Objetivos:**

- Descrever os processos do componente de Vendas e Distribuição (SD)
- Orientar o usuário quanto à utilização do sistema, a partir das funcionalidades relacionadas ao seu perfil
- Entender os procedimentos para ordens de venda
- Compreender os principais conceitos sobre determinação de preços
- Explicar os procedimentos para estipulações de vendas
- Orientar o usuário quanto à elaboração de relatórios e análises de dados do Sistema
- Definir o que são contratos básicos e solicitações de remessas
- Descrever dados mestre de cliente

**Conteúdo:**

- Visão Geral de Vendas e Distribuição
- Ordem de Vendas
- Visão Geral de Determinação de Preços
- Registros de Condições de Preços
- Visão Geral de Estipulações de Vendas
- Estipulações de Bônus
- Relatórios e Análises de Vendas e Distribuição
- Ordens em Atraso
- Contratos
- Registro Mestre de Cliente



**Código:** LAPS03

**Perfil:** Expedidor de Mercadorias

**Nível:** Usuário final

**Duração:** 8,0 horas

**Pré-requisitos :** LAPG01 – Visão Geral SAP

**Objetivos:**

- Descrever os processos do componente de Vendas e Distribuição (SD)
- Orientar o usuário quanto à utilização do sistema, a partir das funcionalidades relacionadas ao seu perfil
- Entender os procedimentos para ordens de venda e expedição
- Definir a função de Picking
- Entender o processo de saída de mercadorias
- Compreender como é executado o processo de devoluções
- Compreender a importância da geração de relatórios no sistema de Gestão de Estoque

**Conteúdo:**

- Visão Geral de Vendas e Distribuição
- Visão Geral dos Processo de Ordem de Vendas
- Ordem de Venda
- Visão Geral de Expedição
- Documento de Entrega
- Picking
- Saída de Mercadorias
- Devoluções e Reclamações
- Relatórios de Estoques



**Código:** LAPS04

**Perfil:** Faturista

**Nível:** Usuário final

**Duração:** 8,0 horas

**Pré-requisitos :** LAPG01 – Visão Geral SAP

**Objetivos:**

- Descrever os processos do componente de Vendas e Distribuição (SD)
- Orientar o usuário quanto à utilização do sistema, a partir das funcionalidades relacionadas ao seu perfil
- Explicar os procedimentos para ordens de venda, expedição e contas à receber
- Descrever o processo e os documentos de faturamento

**Conteúdo:**

- Visão Geral de Vendas e Distribuição
- Visão Geral do Processamento de Ordem de Vendas
- Ordem de Venda
- Visão Geral de Expedição
- Documento de Entrega
- Visão Geral de Faturamento
- Documentos de Faturamento
- Visão Geral de Contas à Receber



**Código:** LAPS05

**Perfil:** Analista de Crédito

**Nível:** Usuário final

**Duração:** 8,0 horas

**Pré-requisitos :** LAPG01 – Visão Geral SAP

**Objetivos:**

- Descrever os processos do componente de Vendas e Distribuição
- Orientar o usuário quanto à utilização do sistema, a partir das funcionalidades relacionadas ao seu perfil
- Explicar, em linhas gerais, procedimentos para contas a receber
- Descrever os processos relacionados à administração de crédito e análise de risco
- Orientar o usuário quanto à elaboração de relatórios e análises de dados do Sistema

**Conteúdo:**

- Visão Geral de Vendas e Distribuição
- Visão Geral de Contas A Receber
- Visão Geral de Administração de Crédito
- Administração de Crédito
- Administração de Risco
- Relatórios de Crédito